Komunikat z dnia 28 lipca 2014 roku

W przypadku, kiedy po aktualizacji Javy do wersji 7 Update 65 występują problemy przy logowaniu do CEIDG za pomocą podpisu elektronicznego zalecamy:

1. **Odinstalować wszystkie starsze wersje Javy (w tym 7 Update 65).**
2. Zainstalować Java SE Runtime Environment 8u11:

   - **dla systemów operacyjnych 32-bitowych wersję 32-bitową**
   - **dla systemów operacyjnych 64-bitowych wersję 32- i/lub 64- bitową (w zależności od wersji przeglądarki/-ek)**

UWAGA: Ponieważ firma Microsoft z dniem 8 kwietnia 2014 roku zaprzestała obsługi systemu operacyjnego Windows XP, system ten przestał być oficjalnie obsługiwaną platformą. Użytkownicy mogą na własne ryzyko nadal używać aktualizacji Java.

Alternatywną metodą logowania do ST CEIDG jest użycie profilu zaufanego ePUAP.

Co to jest profil zaufany? Do czego służy? Jak uzyskać profil zaufany?

Profil zaufany jest bezpłatną metodą potwierdzania tożsamości obywatela w systemach elektronicznej administracji – to odpowiednik bezpiecznego podpisu elektronicznego, weryfikowanego certyfikatem kwalifikowanym.

Wykorzystując profil zaufany obywatel może załatwić sprawy administracyjne (np. wnoszenie podań, odwołań, skarg) drogą elektroniczną bez konieczności osobistego udania się do urzędu.

Aby uzyskać profil zaufany należy:

I sposób – dla wszystkich obywateli:
1. zalogować się na platformie ePUAP (wymagane posiadanie **konta na ePUAP**),
2. wypełnić wniosek o założenie profilu,
3. udać się w ciągu 14 dni do punktu potwierdzającego profil celem potwierdzenia tożsamości.

II sposób – dla osób posiadających podpis elektroniczny:
1. zalogować się na platformie ePUAP (wymagane posiadanie **konta na ePUAP**),
2. wypełnić wniosek o założenie profilu,
3. potwierdzić swoje dane za pomocą podpisu elektronicznego z kwalifikowanym certyfikatem.